

Privacyverklaring

Hoe zorgt Adventures4you voor uw privacy?

Om u een goed product te kunnen bieden heeft Adventures4you allerlei persoonsgegevens nodig van u en uw kind. U deelt dit met ons in het vertrouwen dat wij er goed mee omgaan. Dat vertrouwen willen wij waarmaken. Wij gebruiken uw gegevens op een zorgvuldige en veilige manier. U kunt ervan uitgaan dat privacy en veiligheid hoog op onze agenda staan. Adventures4you respecteert en bewaakt uw privacy.

Bent u benieuwd hoe het precies zit met de regels rond privacy? Wij leggen het graag aan u uit. Wij houden ons aan de AVG. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarin staan de regels over de bescherming van uw privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij deze wet ook echt naleven.

Wat zijn persoonsgegevens?

Als u een telefoonnummer of geboortedatum van iemand heeft, kunt u met die informatie een bepaald persoon vinden. Dit noemen wij persoonsgegevens: alle gegevens die naar een specifiek persoon wijzen. Andere voorbeelden van persoonsgegevens zijn namen, adressen en geboortedata. In de AVG staat ook wat over *bijzondere* persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid. Deze informatie mag in beginsel niet verwerkt worden, tenzij dit relevant is voor de zorg voor uw kind.

Wat betekent verwerken?

Als wij iets doen met persoonsgegevens, valt het al vrij snel onder verwerken. Bijvoorbeeld: het verzamelen, het opslaan, het bijwerken en het gebruiken van persoonsgegevens valt allemaal onder verwerken. Of dat op papier gebeurt of op de computer, dat maakt niet uit. Elke bewerking van veel of weinig persoonsgegevens heet verwerken.

Hoe komt Adventures4you aan uw gegevens?

SKS Alles Kids verzamelt geen gegevens over u bij anderen. De enige gegevens die wij verwerken komen bij u vandaan.

Wat is een privacy officer?

Adventures4you is onderdeel van kinderopvang SKS Alles Kids. Zij beschikken over een privacy officer waar wij gebruik van maken. Die let erop dat wij ons aan de privacyregels houden. Heeft u vragen voor onze privacy officer? Stuur u dan een mail naar privacyofficer@sksalleskids.nl

Welke persoonsgegevens gebruikt Adventures4you?

Er zijn drie soorten persoonsgegevens. Lees hieronder welke gegevens van u of uw kind(eren) wij gebruiken.

Categorie 1, naam en contactgegevens:

Naam, leeftijd van de deelnemers, e-mailadres, telefoonnummer en optioneel naam van uw kind(voornaam), uw adresgegevens voor wanneer u uitnodigingen van ons wilt ontvangen.

Waarvoor gebruikt adventures4you uw persoonsgegevens?

Adventures4you gebruikt de persoonsgegevens van u of uw kind(eren) om:

- u een passend product te kunnen bieden;
- onze dienstverlening te verbeteren;
- te voldoen aan de wet;
- marketing en communicatie te kunnen doen.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij verkopen uw gegevens aan niemand. Wij delen ze alleen met anderen, bijvoorbeeld de medewerker die het product voor u verzorgt. Adventures4you blijft uiteindelijk verantwoordelijk voor de manier waarop deze bedrijven uw gegevens gebruiken.

Komen uw persoonsgegevens buiten de EU terecht?

Nee, Adventures4you heeft als uitgangspunt om de persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Uw gegevens worden daar bijvoorbeeld niet opgeslagen of gebruikt, ook niet als dat zou bijdragen aan een beter product.

Hoe beveiligt Adventures4you uw persoonsgegevens?

De beveiliging van uw persoonsgegevens neemt Adventures4you bijzonder serieus. Door een goede organisatie en technische maatregelen zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen.

Wij gebruiken bij de ICT omgeving van kinderopvang SKS Alles Kids met beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Natuurlijk zorgen wij ook altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. Onze afdeling ICT is daarvoor verantwoordelijk. De gegevens worden voor een deel op eigen servers van SKS Alles Kids en gedeeltelijk op servers van een ander bedrijf bewaard. Met dit bedrijf is een verwerkersovereenkomst gesloten. De gegevens worden nooit bewaard op servers buiten de Europese Unie.

Ook voor alle medewerkers van Adventures4you & SKS Alles Kids geldt dat zij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens.

Hoe lang mag Adventures4you uw persoonsgegevens bewaren?

Adventures4you bewaart uw gegevens niet meer dan twee jaar na u laatste boeking bij ons.

Welke rechten heeft u als het om uw privacy gaat?

Als klant van Adventures4you heeft u dankzij de AVG een aantal rechten:

- U heeft het recht om te bekijken welke persoonsgegevens wij van u of uw kind(eren) verwerken. (Het recht van inzage);
- Als de persoonsgegevens die wij verwerken niet kloppen, dan kan u deze laten aanpassen. (Het recht van correctie);
- U heeft uw persoonsgegevens voor een bepaald doel met ons gedeeld. Als wij ze voor dat doel niet langer nodig hebben, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit ons systeem. (Het recht van verwijdering.) Er zijn wel uitzonderingen, bijvoorbeeld als Adventures4you de gegevens volgens de wet moet bewaren voor een andere partij;
- Het kan voorkomen dat u het oneens bent met de inhoud of het gebruik van uw persoonsgegevens bij Adventures4you. Dan heeft u er recht op dat deze persoonsgegevens (tijdelijk) beperkt door Adventures4you worden gebruikt. In de periode dat Adventures4you bezig is om uit te zoeken of uw gegevens moeten worden aangepast, ze verwerkt zijn op een manier die niet volgens de wet is of verwijderd hadden moeten worden, heeft u het recht om beperking van de verwerking aan te vragen bij Adventures4you. Dat recht heeft u ook als u

bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik en dat bezwaar nog in behandeling is. (Het recht van beperking);

- Op uw verzoek kunnen wij persoonsgegevens overdragen aan u of een ander die u daarvoor aanwijst. Het gaat hier enkel om digitale gegevens. Dit recht kunt u alleen gebruiken als de gegevens worden gebruikt op basis van uw toestemming, of wanneer het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten (het recht van dataportabiliteit);
- Als Adventures4you gegevens verwerkt omdat er een (gerechtvaardigd of algemeen) belang bij zou zijn, dan heeft u het recht om daar bezwaar tegen te maken. Daarna wordt bekeken of het belang in evenwicht is met het gebruik van uw gegevens. (Het recht van bezwaar).

Als u één van deze rechten wilt gebruiken, kunt u ons dat laten weten. Wij zijn bereikbaar op: privacyofficer@sksalleskids.nl.

Klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om uw privacy zo goed mogelijk te bewaken. Bent u het toch niet eens met ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contact

Als u vragen of opmerkingen heeft over de privacyverklaring van Adventures4you & SKS Alles Kids, dan kunt u ons daarover mailen via info@adventures4you.nl of bellen via 0622822920.

Uw privacy, ons belang!